



ZOLLIKOFE
MITENANG

Unterstützung zu Hause

Information Freiwillige

Die sich rasch wandelnde Technologie (Fernsehen, Computer, Internet, Handy usw.) und viele kleine Alltagsarbeiten im Haushalt stellen viele Menschen vor grosse Herausforderungen. Wir möchten diesen Menschen als Anlaufstelle dienen und ihnen eine erste Hilfe anbieten. Diese Hilfe umfasst die Beratung im Umgang mit dem Computer/dem Handy sowie elektronischen Geräten und die Vermittlung von Kontakten zu Fachgeschäften. Einfache Handwerkerarbeiten im Haus und im Garten wie Lampen ersetzen, Rasen mähen, Haustiere versorgen, usw..

Der Umfang und die Art der Dienstleistung werden bei Beginn vereinbart und festgelegt. Diese Fähigkeiten wünschen wir uns:

- Erfahrung in Umgang mit dem Computer/Handy/elektronischen Geräten
- Handwerkliches Geschick für kleine Arbeiten im Haushalt und Garten
- Administratives Flair
- Kommunikative Persönlichkeit
- Vertrauenswürdigkeit
- Geduld im Umgang mit Menschen

Sie werden bei ihrem Ersttermin nach Möglichkeit begleitet und die Koordinationsstelle steht Ihnen für Fragen und Anliegen zur Verfügung. Allfällige Spesen werden ihnen vergütet. Wir organisieren regelmässig Treffen mit anderen Freiwilligen und ermöglichen so einen regen Erfahrungsaustausch. Sie haben Gelegenheit an interessanten Weiterbildungsmöglichkeiten für Freiwillige teilzunehmen.

Information Leistungsbezüger

Erstgespräch zu Hause um Auftragsumfang zu ermitteln

Beratung/Unterstützung im Umgang und bei der Installation sowie Inbetriebnahme von elektronischen Geräten

Erledigen von kleinen Reparaturen im Haushalt

Unterstützung bei kleinen Handwerkerarbeiten im Haushalt

Unterstützung/Erledigung von einfachen Arbeiten im Garten

Versorgung und Betreuung von Haustieren

Kontaktstellen vermitteln:

- Zu öffentlichen Institutionen
- Fachgeschäften
- Informationsveranstaltungen und Kursen

Weitere Dienstleistungen auf Anfrage

Spesen und Auslagen der freiwilligen Person gehen zu Lasten des Leistungsbezügers und sind direkt zu bezahlen.